YÊU CẦU CUNG CẤP DỊCH VỤ

I. Quy mô dịch vụ

Quảng cáo trên kênh radio VOV giao thông, bao gồm:

- Quảng cáo trên kênh radio VOV giao thông trong khung giờ cao điểm sáng và chiều tại Hà Nội và Hồ Chí Minh.
- Sản xuất file radio thời lượng 60 giây.

Số lượng chi tiết như sau:

STT	Hạng mục	Đơn vị	Số lượng
1	Quảng cáo trên VOV giao thông	Lượt	80
2	Sản xuất file radio	File	03

II. Yêu cầu cung cấp dịch vụ

Nhà cung cấp dịch vụ cần cam kết đáp ứng các yêu cầu dưới đây:

1. Yêu cầu dịch vụ cung cấp

a. Sản xuất file radio

- Căn cứ vào thông tin và yêu cầu do MobiFone cung cấp, nhà cung cấp dịch vụ có trách nhiệm xây dựng kịch bản phát thanh (radio) và gửi MobiFone xem xét, phê duyệt trước khi triển khai thu âm.
- Sản phẩm bàn giao là file phát thanh (radio) hoàn chỉnh, có thời lượng 60 giây, bao gồm phần lời đọc do diễn viên thể hiện (không sử dụng diễn viên nổi tiếng) theo đúng kịch bản đã được phê duyệt, kết hợp với nhạc nền và các hiệu ứng âm thanh phù hợp. Sản phẩm phải được xử lý hậu kỳ hoàn chỉnh, bảo đảm chất lượng âm thanh đáp ứng yêu cầu phát sóng.

b. Lập kế hoạch quảng cáo

- Căn cứ vào thông tin, yêu cầu và mục tiêu truyền thông do MobiFone cung cấp, đơn vị thực hiện có trách nhiệm xây dựng kế hoạch quảng cáo trên kênh VOV Giao thông trong khung giờ cao điểm (sáng và chiều). Kế hoạch cần thể hiện đầy đủ các nội dung: thời gian phát sóng, khung giờ phát sóng, tần suất, số lượt phát quảng cáo và các yếu tố liên quan khác, bảo đảm tối ưu hiệu quả tiếp cận đối tượng mục tiêu và hiệu quả truyền thông của chương trình.

- Kế hoạch quảng cáo phải được MobiFone xem xét, phê duyệt trước khi triển khai phát sóng.

- Thời hạn hoàn thiện và gửi kế hoạch quảng cáo cho MobiFone không quá 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu từ MobiFone.

c. Triển khai quảng cáo

- Căn cứ kế hoạch truyền thông đã được MobiFone phê duyệt, đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm thực hiện việc đặt mua và triển khai quảng cáo trên kênh VOV Giao thông, bảo đảm tuân thủ đầy đủ nội dung, thời gian, khung giờ, tần suất phát sóng và các yêu cầu đã được thống nhất.

- Đơn vị thực hiện có trách nhiệm bảo đảm quảng cáo được phát sóng đúng lịch trình và kế hoạch đã được MobiFone phê duyệt. Trường hợp phát sinh thay đổi từ phía đơn vị phát sóng (chủ phương tiện truyền thông), đơn vị cung cấp dịch vụ phải kịp thời thông báo cho MobiFone, đồng thời phối hợp đề xuất phương án điều chỉnh phù hợp và chỉ triển khai sau khi được MobiFone chấp thuận.

- Thời gian bắt đầu triển khai phát sóng quảng cáo không quá 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày kế hoạch truyền thông được MobiFone phê duyệt.

- Trong suốt quá trình triển khai, đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm thường xuyên theo dõi, giám sát và kiểm soát hoạt động phát sóng, bảo đảm quảng cáo được thực hiện đầy đủ, đúng tiến độ, đúng nội dung và các cam kết đã được thống nhất với MobiFone.

2. Yêu cầu về bàn giao thành phẩm

- Đối với hạng mục triển khai (mua) quảng cáo: Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm cung cấp Giấy chứng nhận phát sóng do chủ phương tiện truyền thông (Đài Tiếng nói Việt Nam) cấp, làm căn cứ xác nhận việc quảng cáo đã được phát sóng theo kế hoạch được MobiFone phê duyệt.

- Đối với hạng mục sản xuất file radio: Bàn giao file âm thanh hoàn thiện dưới định dạng .mp3 hoặc các định dạng khác theo yêu cầu của MobiFone, bảo đảm chất lượng âm thanh đáp ứng tiêu chuẩn phát sóng.

3. Yêu cầu về bản quyền

- Đơn vị cung cấp dịch vụ chịu trách nhiệm toàn diện về tính hợp pháp và các vấn đề liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ, bản quyền đối với toàn bộ sản phẩm cung cấp cho MobiFone, bao gồm nhưng không giới hạn ở ý tưởng sáng tạo, nội dung kịch bản, giọng đọc, âm nhạc, hiệu ứng âm thanh và các thành phần khác được sử dụng trong quá trình sản xuất bản thu âm radio. Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm bảo đảm các quyền sử dụng

hợp pháp đối với những thành phần nêu trên, đồng thời chịu trách nhiệm xử lý và giải quyết mọi khiếu nại, tranh chấp phát sinh liên quan đến quyền sở hữu trí tuệ và bản quyền (nếu có).

- Sau khi sản phẩm được nghiệm thu và thanh toán đầy đủ theo quy định của hợp đồng, Tổng công ty Viễn thông MobiFone được quyền sử dụng, phát sóng, lưu trữ và khai thác bản thu âm radio phục vụ các hoạt động truyền thông, quảng bá và các mục đích liên quan đến chương trình. Việc sử dụng sản phẩm không bị giới hạn về phạm vi và thời gian, phù hợp với mục đích khai thác của MobiFone.

4. Yêu cầu về bảo mật thông tin

Đơn vị cung cấp dịch vụ có trách nhiệm bảo mật tuyệt đối toàn bộ thông tin liên quan đến chương trình truyền thông của Tổng công ty Viễn thông MobiFone, cũng như các thông tin, tài liệu và dữ liệu do MobiFone cung cấp hoặc phát sinh trong quá trình triển khai dịch vụ. Đơn vị cung cấp dịch vụ cam kết không tiết lộ, cung cấp, chuyển giao, sao chép hoặc sử dụng các thông tin nêu trên cho bất kỳ bên thứ ba nào hoặc bất kỳ mục đích nào khác ngoài phạm vi thực hiện dịch vụ khi chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản của Tổng công ty Viễn thông MobiFone, trừ trường hợp phải cung cấp theo quy định của pháp luật.

5. Yêu cầu về báo giá

- Giá chào giá phải được tính bằng Việt Nam đồng.
- Giá chào giá phải bao gồm toàn bộ các chi phí để thực hiện dự án.
- Đơn giá mua quảng cáo trong thời gian thực hiện hợp đồng: được xác định là đơn giá của chủ phương tiện tại thời điểm tham gia báo giá, trừ đi tỷ lệ chiết khấu (giảm giá) của nhà cung cấp dịch vụ.
- Tỷ lệ chiết khấu/giảm giá (nếu có): không thay đổi và áp dụng trong suốt quá trình báo giá và thực hiện hợp đồng.

6. Yêu cầu thanh toán

- Thanh toán theo giá trị nghiệm thu thực tế khi kết thúc hợp đồng.
- Thuế GTGT áp dụng theo quy định của Nhà nước tại thời điểm xuất hóa đơn.

7. Loại hợp đồng

Hợp đồng theo đơn giá cố định.

8. Thời gian thực hiện gói dịch vụ: tháng 11, 12/2026.

III. Các tài liệu cần cung cấp kèm báo giá

- Bản Cam kết đáp ứng các yêu cầu đối với dịch vụ cung cấp tại mục II.
- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (bản chụp có đóng dấu của doanh nghiệp hoặc bản sao công chứng), thể hiện nhà cung cấp được hoạt động trong lĩnh vực quảng cáo.